

Proposta Técnica

R. Barão de Souza Leão, 425 - 12º andar, Recife-PE
(81) 3302-4515 | comercial@pontestur.com.br

APRESENTAÇÃO

A **PONTESTUR SOLUÇÕES EM VIAGENS** é especialista em gestão de viagens corporativas, oferecendo soluções completas, personalizadas e estratégicas para empresas que buscam eficiência, controle e excelência em seus processos de viagens.

Com atuação em todo o território nacional, contamos com uma equipe altamente qualificada, com mais de 200 colaboradores, dedicada a compreender as necessidades específicas de cada cliente e entregar um atendimento consultivo, ágil e personalizado em todas as etapas, desde o planejamento da viagem até o retorno seguro.

Mais do que prestar serviços, a Pontestur constrói parcerias sólidas e duradouras, pautadas na confiança, transparência e compromisso contínuo com resultados. Nosso objetivo é proporcionar uma experiência corporativa diferenciada, garantindo comodidade aos viajantes e máxima performance na gestão das despesas de viagens.

Oferecemos um portfólio completo de serviços, incluindo reservas de passagens aéreas, hospedagens, locação de veículos, passagens rodoviárias e gestão integrada de despesas corporativas, sempre com foco na otimização de custos, produtividade e compliance das políticas internas da empresa.

Aliada a isso, nossa tecnologia de ponta permite o acompanhamento em tempo real de reservas, despesas e indicadores gerenciais, fornecendo informações estratégicas e insights inteligentes para apoiar tomadas de decisão mais assertivas e maximizar o orçamento destinado às viagens corporativas.

Na Pontestur, tecnologia, atendimento especializado e gestão estratégica caminham juntos para entregar mais economia, controle e eficiência à sua empresa.

Ainda fazemos parte de um Grupo empresarial, com as seguintes empresas:

AGÊNCIA	HOTÉIS & RESORT	AGRONEGÓCIO	SECURITIZADORA
	  		

Recife: R. Barão de Souza Leão, 425 - 12º Andar - Boa Viagem - Recife/PE - Tel: (81) 3302.4555

Fortaleza: WSTC - Avenida Washington Soares - Edson Queiroz | Fortaleza/CE - Tel. (85) 4062.9428

São Paulo: Tel: (11) 4230.4501 / (11) 9.6844.8792

TAP Partner: Lobby do Mar Hotel - Rua Barão de Souza Leão, 451, Boa viagem | Recife/PE - Tel. (81) 3465.0300

Plantão Emergencial 24 horas: (81) 3302.4500

 pontestur.com.br

   [pontestur](#)

PONTESTUR NO BRASIL



19 Estados
+ Distrito Federal

NOSSOS CLIENTES

São mais de 500 clientes em todo território Nacional, dentre eles:



Recife: R. Barão de Souza Leão, 425 - 12º Andar - Boa Viagem - Recife/PE - Tel: (81) 3302.4555

Fortaleza: WSTC - Avenida Washington Soares - Edson Queiroz | Fortaleza/CE - Tel. (85) 4062.9428

São Paulo: Tel: (11) 4230.4501 / (11) 9.6844.8792

TAP Partner: Lobby do Mar Hotel - Rua Barão de Souza Leão, 451, Boa viagem | Recife/PE - Tel. (81) 3465.0300

Plantão Emergencial 24 horas: (81) 3302.4500

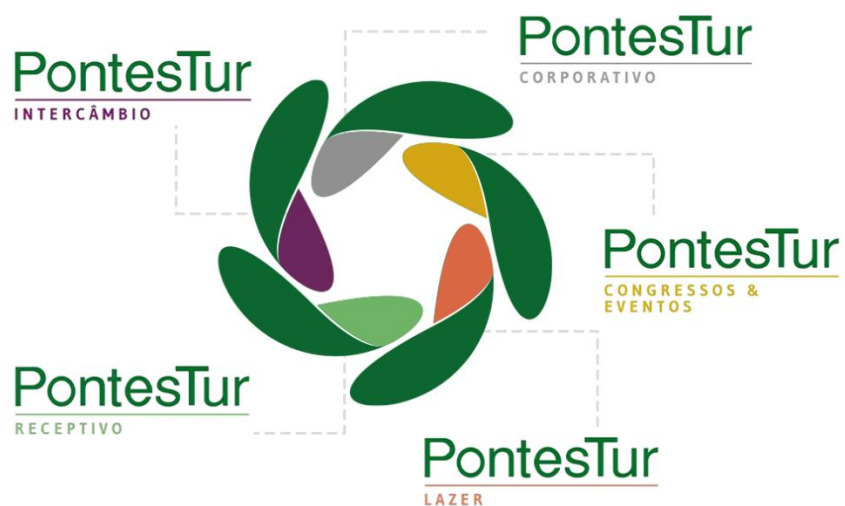
pontestur.com.br

pontestur

NOSSOS SERVIÇOS



ATENDIMENTO COMPLETO COM NOSSAS UNIDADES DE NEGÓCIOS



Recife: R. Barão de Souza Leão, 425 - 12º Andar - Boa Viagem - Recife/PE - Tel: (81) 3302.4555

Fortaleza: WSTC - Avenida Washington Soares - Edson Queiroz | Fortaleza/CE - Tel. (85) 4062.9428

São Paulo: Tel: (11) 4230.4501 / (11) 9.6844.8792

TAP Partner: Lobby do Mar Hotel - Rua Barão de Souza Leão, 451, Boa viagem | Recife/PE - Tel. (81) 3465.0300

Plantão Emergencial 24 horas: (81) 3302.4500

pontestur.com.br

pontestur



ESTRUTURA / ATENDIMENTO



MATRIZ RECIFE



FILIAL FORTALEZA



TAP PARTNER

- Somos mais de 200 colaboradores, situados em Recife, São Paulo, Fortaleza, Salvador, Natal e Belém, com atuação em todo o Brasil;
- A plataforma de reservas on-line a ser disponibilizada será a **ARGO SOLUTIONS, RESERVE OU WTS** através da licença própria da **Pontestur** com acesso **ilimitado de usuários**;
- Nossa equipe está preparada para atender nossos clientes de todas as formas e canais de comunicação: E-mail, telefone fixo e celular, whatsapp, plataformas online (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams) e principalmente através dos nossos sistemas de self-booking que disponibilizamos sem custo;
- O atendimento será no formato de posto compartilhado ou dedicado nas instalações da Pontestur em Recife com consultores de viagens, e-mails e telefones para o atendimento. O prazo para implantação e início das atividades é de no máximo 30 dias a contar da data de recebimento das informações para cadastro no sistema;
- Iremos configurar em nossa plataforma todos os acordos comerciais existentes de vossa empresa. Quando não se dispor de acordos comerciais próprios, a Pontestur irá liberar todos os acordos existentes com descontos bem atraentes aos fornecedores aéreos, hotéis e locadoras;
- Parametrização das políticas de viagens da sua empresa em um de nossos sistemas de reservas online afim de garantir as diretrizes estabelecidas;
- Possibilidade de integração entre o sistema ARGO e o ERP do **CLIENTE** com a finalidade de otimizar produtividade da equipe de viagens e automatizar o trabalho manual;
- Implantação e acompanhamento do Expense sendo possível realizar a gestão orçamentária, reembolsar os colaboradores rapidamente e gerar relatórios com facilidade. Tudo dentro das políticas da sua empresa;



- Atendimento com **Plantão emergencial 24 horas próprio** nas instalações da Pontestur nos 07 (sete) dias da semana (24x7).
- Negociação de Grupos, Congressos e Eventos: Temos um setor específico em nossa agência que cuidará de todos os eventos promovidos pela vossa empresa sejam eles: congressos, reuniões, treinamentos ou workshops; Quando houver vários serviços na mesma requisição (sala, coffee break, almoço, equipamentos etc.), será aplicado o valor do fee descrito nesta proposta sobre o valor total destes serviços;
- Gestão de fornecedores: Trata-se de um trabalho focado na gestão de negociação com os principais fornecedores do cliente com a finalidade de gerar saving, melhor qualidade do produto e tarifas exclusivas;
- Para os casos de cancelamento das viagens e cobrança de no-shows, será aplicada a política comercial de cada fornecedor referente aos prazos e custos.



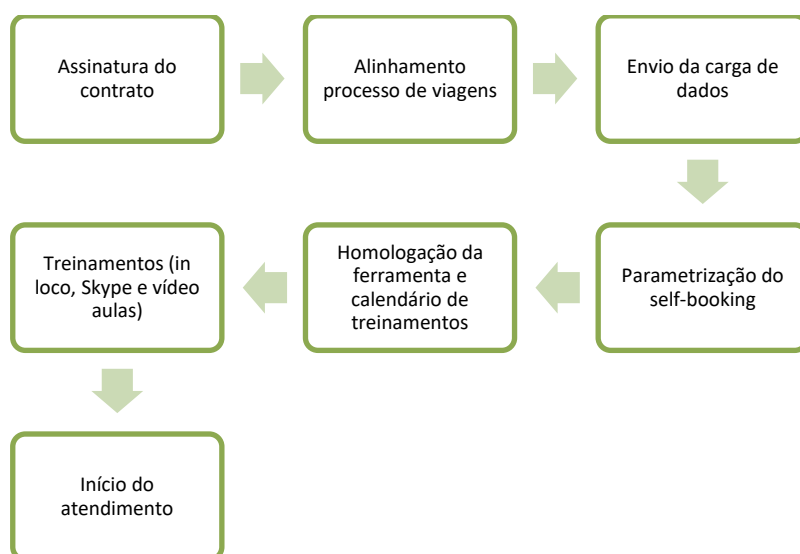
LGPD / SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- LGPD: Nossa empresa está em concordância com a Lei geral de proteção de dados garantindo o total sigilo e comprometimento de não vazamento das informações ora armazenadas em nossos sistemas;
- PCI-DSS: nosso sistema de reservas on-line está em conformidade com as normas internacionais exigidos quanto a segurança e privacidade das informações. Todos os dados dos clientes são armazenados em nuvem e criptografado de forma a manter a confidencialidade.

PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO - AGÊNCIA

	KICK OFF	FOLLOW UP SEMANAL	CADASTRAMENTO	TECNOLOGIA	ATENDIMENTO	GO LIVE
SEMANA 1						
SEMANA 2						
SEMANA 3						
SEMANA 4						
	Início da parceria. Planejamento para início. Reunião presencial ou por video conferencia.	Reuniões presenciais e/ou por video conferencia.	Solicitar documentação. Contrato. Cadastramento. Alinhamento faturamento. Solicitação de novos cartões.	Carga de dados dos viajantes, centros de custo e aprovadores. Parametrização dos acordos e conteúdos no OBT. Treinamento aos usuários.	Definição equipe. Alinhamento atendimento. Apresentação para o cliente.	Início atendimento.

PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO (SISTEMA DE SELF-BOOKING)



TECNOLOGIA NA PONTA DOS DEDOS

Contamos com os maiores e mais robustos sistemas de gestão de viagens do Brasil. Além destes sistemas, disponibilizamos para nossos clientes nossa ferramenta de Power B.I. e com dados atualizados diariamente. Tudo isso dentro do nosso pacote de serviços sem custo aos nossos clientes.



• GESTÃO FÁCIL business intelligence

Ferramenta de BI de geração de relatórios com o objetivo de proporcionar aos gestores a capacidade de tomar decisões com assertividade e rapidez.

- ✓ Gestão por indicadores
- ✓ Rapidez, centralização e simplicidade para obtenção de informações
- ✓ Produção de relatórios
- ✓ Informações gerenciais
- ✓ Gestão preventiva





SLA ATENDIMENTO



ATENDIMENTO/SERVIÇO	PRAZO	OBSERVAÇÃO
Atendimento Corporativo		
Emissão de bilhete aéreo Nacional / On-line	Até 10 minutos	Pode-se haver 5% das demandas em modo off-line por questões sistêmicas
Emissão de bilhete aéreo Nacional / Off-line	Até 2 horas	Tempo após a aprovação
Emissão de bilhete internacional / Off-line	Até 3 horas	Tempo após a aprovação
Emissão de reserva hotel nacional / On-line	Até 10 minutos	Pode-se haver 5% das demandas em modo off-line por questões sistêmicas
Emissão de reserva hotel nacional / Off-line	Até 2 horas	Tempo após a aprovação
Emissão de reserva hotel internacional / Off-line	Até 3 horas	Tempo após a aprovação
Emissão de reserva locação nacional / On-line	Até 10 minutos	Pode-se haver 5% das demandas em modo off-line por questões sistêmicas
Emissão de reserva locação nacional / Off-line	Até 2 horas	Tempo após a aprovação
Emissão de reserva locação internacional / Off-line	Até 3 horas	Tempo após a aprovação
Help desk - Suporte sistema - Seg à Sex. 08:00hs às 18:00hs		
Cadastramento usuário	Até 2 horas	A partir da hora de confirmação do e-mail.
Cadastramento centro de custo	Até 2 horas	A partir da hora de confirmação do e-mail.
Reset de senha	Até 2 horas	A partir da hora de confirmação do e-mail.
Esclarecimento de dúvidas do sistema	Até 2 horas	A partir da hora de confirmação do e-mail.
Relatórios		
Relatório de despesas com viagens (geral)	Mensal	Envio mensal até o dia 10 de cada mês
Relatório de despesas de viagens customizado	Até 3 dias	A partir da hora de confirmação do e-mail.
Relatório de bilhetes não voados	Até 5 dias	A partir da hora de confirmação do e-mail.
Relatório de bilhetes - reembolso	Até 5 dias	A partir da hora de confirmação do e-mail.