

Atualização da American Airlines

Verifique abaixo os destaques desta semana.

Atualização semanal - 22 de maio de 2020



Cuidando de quem cuida

Mais de 700 pacotes de cuidados estão a caminho dos membros da Guarda Nacional dos EUA, da Reserva Militar dos EUA e da Marinha dos EUA, que estão ajudando nos esforços de combate à pandemia. Além disso, outros 300 pacotes serão entregues aos Blue Angels e aos Thunderbirds em reconhecimento aos sobrevoos realizados em todo país para homenagear profissionais de saúde e socorristas. Até o momento, os voluntários do DFW montaram mais de 6.000 pacotes de cuidados para militares.

[Acesse este link para obter mais informações](#) (em inglês)



Um caloroso retorno a Madri

A American tornou-se a primeira companhia aérea a reconectar os EUA à Espanha com a retomada do serviço entre Dallas-Fort Worth e Madri, depois de alterações na programação dos voos e das restrições de viagem impostas pelo governo em março. Com operações baseadas em Madri, a Iberia, parceira de operações conjuntas da American, oferece aos clientes possibilidades de conexão por toda a Europa.

Novos esforços de saúde e limpeza praticados por companhias aéreas e hotéis

Alison Taylor, vice-presidente sênior de vendas e distribuição global da American Airlines, participou recentemente da Meeting Professionals International para uma conversa com líderes do evento e de hotéis. O webinar destacou os aprimoramentos na higienização, saúde e segurança nos aviões e hotéis. (em inglês)



Recursos de segurança e bem-estar

A American trabalha em estreita parceria com suas associações comerciais, incluindo a Airlines for America (A4A), em seus esforços para garantir que o setor da aviação se recupere o mais rápido possível.

A nova campanha da A4A “Voe com saúde. Voe com sabedoria.” educa os passageiros sobre as medidas que eles podem adotar para ajudar a prevenir a disseminação da COVID-19.

Visite [AirlinesTakeAction.com](https://www.airlinestakeaction.com) (em inglês) para obter mais informações.

Parceria com a Qatar Airways para expansão da rede

No início deste ano, a American e a Qatar Airways anunciaram uma parceria estratégica e a renovação da operação conjunta para oferecer aos clientes das duas companhias aéreas acesso a mais destinos. Os primeiros voos em parceria iniciaram em 17 de maio, com a Qatar utilizando seu código em voos selecionados da American Airlines dentro dos EUA. A parceria continuará a ser implementada em fases, com a American utilizando seu código em voos da Qatar.

British Airways e Iberia retomam operações no terminal 7 do aeroporto JFK

A partir de 18 de maio, as parceiras de operações conjuntas da American, British Airways e Iberia, retomaram suas partidas e chegadas no terminal 7 do aeroporto JFK. Desde 25 de março, as companhias aéreas operavam temporariamente no terminal 8 do JFK.



Robert Isom faz discurso de abertura do ITM

Robert Isom, presidente da American Airlines, fez o discurso de abertura da Conferência do The Institute of Travel Management (ITM) – principal evento anual do setor de viagens do Reino Unido. Neste ano, a conferência de dois dias foi realizada virtualmente. (em inglês)



Visualização rápida da políticas da American Airlines para a COVID-19

Suspensão de serviço



Os voos para o destino foram suspensos?

- Siga a [Política de Redução/Suspensão de Serviço](#) (em inglês) no SalesLink
- Suspensões atuais: Pacífico Sul, Ásia, Europa/Oriente Médio e Américas/Caribe

Alteração de programação de voo



O bilhete sofreu alteração de programação de voo?

- Siga a [Política de alteração de programação de voo](#) (em inglês) no SalesLink
- Reservas (PNR) devem estar em status UN, WK, UC ou NO para se qualificar para política de alteração de programação de voo, caso contrário as regras de tarifa de bilhete ou a política de isenção devem ser aplicadas (dependendo das datas de compra e de viagem)

Bilhetes comprados antes de 31 de maio de 2020



Tarifas flexíveis

- Detalhes podem ser encontrados em [Notícias para agências](#) (em inglês) no SalesLink
- **Aplica-se a bilhetes comprados de:** 1º de março, a 31 de maio de 2020
- **Com datas de viagem:** Qualquer data (**bilhetes com viagem original de 1º de março a 30 de setembro de 2020 qualificam-se para a Isenção de flexibilidade global*)
- **Política:** 1 isenção de taxa de alteração por regra de tarifa (Cat 16/ Cat 30 para alteração)



Isenção de Flexibilidade Global

- Detalhes podem ser encontrados em [Alertas de viagem](#) (em inglês) no SalesLink
- **Aplica-se a bilhetes com datas originais de viagem de:** 1º de março a 30 de setembro de 2020
- **Ou bilhetes não usados com vencimento entre:** 1º de março a 30 de setembro de 2020
- **Política:** Estendida a validade do bilhete até 31 de dezembro de 2021 + 1 isenção de taxa de alteração



Cientes corporativos

- Todos os clientes corporativos, incluindo os Business Extra, também terão uma alteração de nome gratuita em qualquer bilhete comprado antes de 31 de maio de 2020 (o bilhete precisa conter um CART/BX# ou JBID válido no tour code; combinável com isenções qualificáveis)



Aplicam-se regras e política normais de bilhetes

- **Aplica-se a bilhetes comprados** antes de 31 de maio de 2020 com viagem fora do intervalo compreendido entre 1º de março e 30 de setembro de 2020, **e a bilhetes comprados** após 1º de junho de 2020
- Selecionar [Referência da agência](#) (em inglês) no SalesLink para Alertas de viagem aplicáveis

Aplica-se a bilhetes AA e a bilhetes reservados e emitidos em estoque 001 e comercializados pela AA

Para bilhetes de inventário OA, siga as políticas OA

Para reservas sem bilhete emitido, aplicam-se as políticas baseadas na data de emissão do bilhete



Políticas de exceção da American Airlines

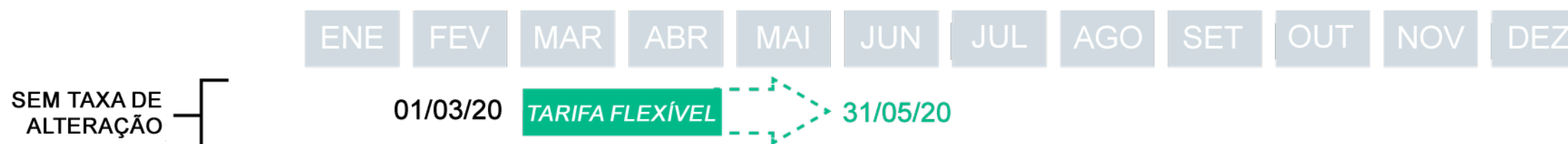
Atualização semanal - 22 de maio de 2020

Isenção de Flexibilidade Global



*Observe que os passageiros são responsáveis por qualquer diferença de tarifa

Oferta de flexibilidade de tarifa



Aplica-se a tarifas publicadas não reembolsáveis

A isenção de Flexibilidade Global aplica-se a esta opção de Tarifa Flexível para bilhetes comprados entre 1º de março de 2020 e 31 de maio de 2020.

Condições de transporte

- Para bilhetes comprados originalmente a partir de 8 de abril de 2020.
- Os bilhetes não serão qualificados para reembolso a menos que o horário do voo seja alterado para mais de 4 horas (mais de 240 minutos)
- Como de costume, você ainda poderá se qualificar para reembolso caso o seu voo confirmado seja cancelado.

