



# Cuidados redobrados aos hóspedes e colaboradores

A gente sabe que muitas pessoas não podem ficar em casa neste momento.

Por isso, estamos aqui, com hotéis abertos para ajudar, mantendo altos padrões de qualidade e adotando protocolos de higiene ainda mais rigorosos.

**Cuidar de cada um que confia na gente**



**ATLANTICA**  
HOTELS.COM.BR

# Selo AS&CP

(Atlantica Safe & Care Protocol)

Apoio



Certificação



Auditoria



# Nossa jornada de cuidados



## RESERVAS

- Novas regras de uso e condutas de saúde e higiene disponíveis no site da Atlantica;
- Incentivo aos pagamentos por aproximação.



## RECEPÇÃO

- Kit check-in com máscara e luva;
- Demarcações em locais de filas;
- Alteração de mobiliário conforme novas regras de distanciamento;
- Barreiras de proteção para atendimento.



## GOVERNANÇA

- Programa safe & clean;
- Acesso ao apartamento 24 horas após a saída;
- Kits de amenities e enxoval embalados;
- Readequação de decoração e mobiliário;
- Selos de garantia de limpeza;



## MANUTENÇÃO

- Circulação de ar, com janelas e portas abertas;
- Ênfase na manutenção do sistemas de ar condicionado;
- Tratamento de resíduos.



## A&B

- Restaurante com acesso exclusivo de hóspedes;
- Ausência de buffets;
- Limitação de acesso conforme novas regras de distanciamento;
- Higienização de mobiliário a cada uso.



## ÁREAS COMUNS

- Novas regras de uso para piscina e academia;
- Limpeza intensificada com ênfase nas áreas mais tocadas;
- Spas e saunas fechadas;
- Álcool 70% disponível em todo o hotel.



## EVENTOS

- Regras de uso, conforme capacidade do novo lay out;
- Alteração do serviço de A&B, com kits individuais;
- Reorganização de mobiliário dentro e fora das salas, conforme regras de distanciamento social.



## SEGURANÇA

- Protocolo para tratamento de casos suspeitos ou confirmados;
- Termômetros digitais disponíveis para medição de temperatura;
- Teste de temperatura em todos os hóspedes.
- Triagem COVID -19 e acompanhamento diário.



## COMUNICAÇÃO

- Sinalização e comunicação educacional;
- Recomendações de saúde pública: distanciamento social, uso de máscaras, lavagem das mãos;
- WhatsApp como principal forma de comunicação com o hóspede.



# Nossos **cuidados** em detalhes, com todos os hóspedes e colaboradores



## CUIDADOS GERAIS

- ▲ Implementado comitê multifuncional, apoiado por um **médico infectologista**, para monitorar a evolução da doença;
- ▲ Reforçados os **altos padrões de limpeza e higiene** que fazem parte da nossa rotina. São procedimentos oficiais recomendados pela OMS, para que todos sigam as melhores práticas individuais de prevenção ao contágio.
- ▲ Criado **acompanhamento diário** para aferir a saúde de hóspedes e colaboradores. Casos suspeitos serão notificados para que seja oferecido o cuidado e apoio adequado;
- ▲ Realizada triagem na chegada dos colaboradores aos hotéis, medindo a febre e verificando sinais suspeitos.





## ÁREAS COMUNS

- ▲ **Nossos hotéis foram orientados a higienizar** elevadores, maçanetas de portas, corrimãos e balcões de recepção a cada hora em horários de maior circulação de hóspedes, e a cada duas horas em períodos de menos fluxo;
- ▲ Estamos empenhados em evitar a aglomeração de pessoas. Por esse motivo, as áreas comuns dos nossos empreendimentos, como piscinas, saunas, solários, academias e restaurantes, **poderão não estar disponíveis;**
- ▲ Disponibilizado **álcool em gel** em diversas áreas;
- ▲ Sempre que possível, portas permanecerão abertas, revistas e jornais serão removidas, reduzindo-se o manuseio destes itens para **evitar contaminação cruzada.**



## ESTACIONAMENTO

- ▲ Sempre que possível, **o hóspede deve ficar com a chave** e é orientado a estacionar o próprio veículo;
- ▲ Quando houver a necessidade de um **manobrista**, o mesmo higienizará as mãos e usará proteção que cubra o banco, além de luvas e máscara.



## ORIENTAÇÕES PARA BARES E RESTAURANTES DOS HOTÉIS

- ▲ **Manter 2 metros de distância entre uma mesa e outra.** Utilizar preferencialmente mesas com um ou 2 lugares apenas;
- ▲ Ofertar talheres e copos descartáveis sempre que solicitado;
- ▲ Substituir o **serviço de buffet** por serviço "à la carte";
- ▲ Garantir que refeições sejam entregues exclusivamente nos apartamentos, caso o hóspede tenha suspeita de contaminação



## NOS APARTAMENTOS

- ▲ **A equipe de limpeza estará sempre paramentada com os EPI's:** avental descartável, máscara, luva de procedimentos, óculos ou protetor facial;
- ▲ Minibar, maçanetas, interruptores, controles remotos, telefones e bancadas de trabalho, **são higienizados com solução adequada para desinfecção;**
- ▲ **Todas as roupas dos apartamentos** são lavadas na troca dos hóspedes impreterivelmente.
- ▲ **Todos os cartões-chave** são higienizados imediatamente após a devolução.
- ▲ As janelas permanecerão **abertas por 24 horas** para permitir a entrada de ar fresco, após a saída do hóspede





**ATLANTICA**

HOTELS.COM.BR