



GUIA DE RETOMADA

**CRIANDO POLÍTICAS DE VIAGENS EM
TEMPOS DE RETOMADA**

A **PONTESTUR**, sempre na intenção de contribuir com a evolução da Política de Viagens de sua empresa, tornando-a coesa e alinhada com as tendências de mercado, desta vez, traz um Guia com dicas importantes para criar ou ajustá-la, de modo a atender da melhor forma o seu viajante.

Aqui, compartilharemos práticas que devem ser visitadas ou revisitadas, para ajustar sua política, diminuindo impactos para a empresa e para o viajante, pois ambos, assim como o turismo de negócios, não serão os mesmos.

Ficamos à disposição para ajuda-los a compreender melhor este momento.



Momento de fortalecimento de parcerias;

Precisa dominar seus indicadores de gestão, para que possa ter assertividade nos direcionamentos e decisões;

Certifique-se de que sua Política de Viagens está adequada ao novo cenário;

Revise seu Budget para viagens. É possível que ele precise ser redimensionado ou redirecionado;

Mensure seu novo volume de viagens com base em percentuais dos volumes pré pandemia;



Estar preparado para possíveis mudanças nos modelos de cobrança dos fornecedores. Há uma tendência na hotelaria, de redução em faturamentos e direcionamento para novos meios de pagamentos;

Diminua a quantidade de fornecedores para garantir melhores negociações. Conheça seu volume utilizado em determinado serviço, escolha 2 fornecedores fortes e negocie preço com foco no seu volume total. Lembrando que a saúde e a segurança no serviço deve ter pesos importantes na escolha;

Faça gestão dos créditos de bilhetes gerados no período da pandemia;

Mapeie os principais destinos utilizadas e conheça as regras que estão aplicadas na localidade;

Bilhetes internacionais devem ter maior antecedência e programação para que o viajante adapte-se às obrigatoriedades do país.

VIAJANTE



Conheça o histórico de saúde do seu viajante;

Mapeie os viajantes que façam parte dos grupos de risco;

Mantenha o RH próximo da Gestão de viagens. Na retomada, é importante entender o momento emocional do viajante;

Comunique de forma ampla e ágil as novas regras da Política de Viagens;

Mantenha-o atualizado das regras e restrições de saúde para embarque;

VIAJANTE



O viajante deve ter em mãos um kit básico de saúde: máscara, álcool em gel e termômetro;

Crie em sua política as normas para o colaborador que tiver sintomas de COVID-19 em viagens a trabalho;

Monitore as regras da política, com foco na segurança do viajante;

Seguro viagem nacional deve entrar na política de viagens. Por enquanto os seguros não cobrem pandemias, mas importante lembrar que cobrem internamentos pré diagnóstico.

TENDÊNCIAS



Maior antecedência para embarque;

Utilização de máscaras para embarque;

Cias aéreas farão testes rápidos;

Métodos de higienização para celulares;

Serviço de bordo modificado;

TENDÊNCIAS



Hotéis implementarem túneis de desinfecção em seus check ins;

Restrição de utilização do restaurante em cafés da manhã dos hotéis. Investimentos no room service;

Sistema de locação de automóveis/ entrega do veículo, sem contato. Processo virtual;

Estimule-o a utilizar a tecnologia mobile, assim as informações estarão sempre a mão.