



TRANSAMERICA  
Hospitality Group

# PROTOCOLO PÓS-PANDEMIA

PROCEDIMENTOS PARA A RETOMADA DOS HOTÉIS

# COMPROMETIDOS COM A SUA SEGURANÇA

Em compromisso com os nossos valores, a Transamerica Hospitality Group está há mais de duas décadas oferecendo serviços de hospedagem e eventos, sempre buscando promover o aperfeiçoamento contínuo de seus produtos.

Devido a crise de saúde proporcionada pela Covid-19 em todo o mundo, repensamos as nossas políticas de hospedagem e eventos para que você ou sua empresa possam continuar desfrutando de nossos serviços com saúde e segurança.



Muitas medidas estão sendo tomadas em diversos momentos da hospedagem e também em **diferentes áreas do hotel.**

## Saiba como funcionará...

### *...na hospedagem*



O atendimento



Cuidados e prevenção



A limpeza dos quartos



Áreas de lazer

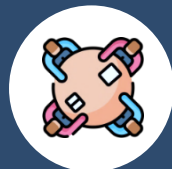


A alimentação

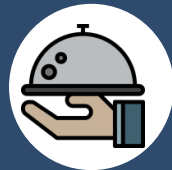
### *...no seu evento*



O atendimento



Novos formatos



A alimentação

# Na entrada e atendimento

- Antes de entrar no hotel, faremos a **medição de temperatura de todos os hóspedes**. Informamos que clientes com temperatura superior a 37,8°C serão encaminhados para um atendimento separado dos demais e poderão ter sua entrada desautorizada até a devida avaliação do caso.
- Tapetes sanitizantes serão utilizados em **todos os acessos dos hotéis**.
- Nossos balcões de atendimento terão uma **nova proteção de acrílico**, para evitar o contato direto entre o cliente e nossa equipe.
- Pessoas dos **grupos de risco, terão atendimento prioritário e separados dos demais**.
- As máquinas de pagamento via cartão serão seladas e protegidas, e higienizadas após cada utilização.

## Estacionamento

Evitaremos a operação de valet nesta fase, sendo assim, os manobristas irão auxiliar os clientes para estacionar seus veículos.

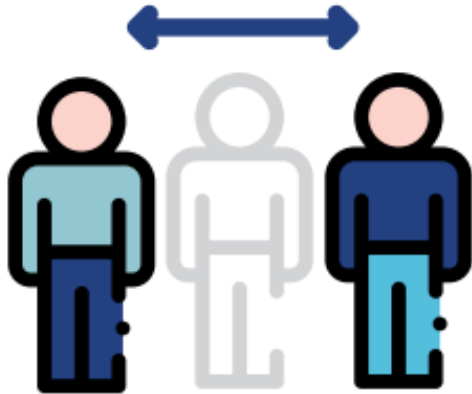


- Para os que desejam um check-in mais rápido teremos disponível a opção de **web check-in**.
- **Dispensers de álcool em gel** estarão espalhados por todas as áreas sociais dos hotéis.
- Nos elevadores, inseriremos película de proteção nas botoeiras.

# Cuidados e prevenção

## Menos gente, mais espaço!

Reduzimos a nossa capacidade de ocupação para controlar o número de pessoas em circulação nas áreas dos hotéis, além de garantir uma limpeza mais completa e detalhada.



Durante a circulação dos hóspedes, faixas e indicativos mostrarão que a distância mínima a ser respeitada, entre todas as pessoas, é de **1,5 metro.**

## Uso obrigatório de máscara!

Máscaras serão itens obrigatórios por todos os colaboradores assim como para os **hóspedes** em circulação nas áreas comuns.



# A limpeza dos quartos

Retiramos dos quartos todos objetos decorativos, tapetes e papelerias.



- **Quartos lacrados por 24h:** Os quartos serão bloqueados, atestando que houve uma desinfecção intensificada após a saída do último hóspede, com foco principalmente nos locais de maior contato manual, tais como aparelhos telefônicos, controles remotos, interruptores e maçanetas.

**IMPORTANTE:** Durante a hospedagem, a arrumação só acontecerá quando o quarto estiver vazio, a cada três dias. Caso precise de uma arrumação extra, basta entrar em contato com a equipe.

- **Janelas abertas:** Temporariamente, as janelas dos quartos estarão destravadas, para que os hóspedes possam abri-las e garantir uma circulação de ar natural nos ambientes.
- **Amenities:** Incluiremos o álcool em gel 70% na composição dos amenities.
- **Equipe com novos EPIs:** A equipe usará aventais, luvas e máscaras descartáveis novas para entrar em cada acomodação.

## **Nosso ar mais saudável e protegido!**

Fizemos uma manutenção dos filtros do nosso ar-condicionado dos apartamentos e em todas áreas comuns, aplicando produtos bactericidas específicos, e faremos análises periódicas da qualidade do ar.

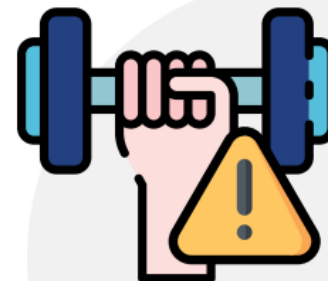
# Áreas de Lazer

## HOTÉIS TRANSAMERICA HOSPITALITY GROUP

Orientamos verificar diretamente com o Hotel escolhido a disponibilidade das áreas de lazer. Alguns hotéis podem manter as áreas interditadas e fora de uso durante a quarentena estabelecida pelo governo da respectiva cidade.

### HOTEL TRANSAMERICA SÃO PAULO

- A academia, o kid's club, a sauna, o campo de futebol e a sinuca permanecerão temporariamente fechadas.
- Quadra de tênis e campo de golfe permanecem abertos, porém, a utilização é restrita para grupos que componham uma mesma família.
- O SPA e Salão de Beleza são serviços terceirizados que podem ou não estar abertos praticando políticas de acesso diferentes.
- A piscina ficará aberta, e seus mobiliários terão distância de 1,5 metro, além de os protocolos de higienização serem reforçados.





## TRANSAMERICA ILHA DE COMANDATUBA

- O foco das atividades da equipe de lazer serão ao ar livre e de prática individualizada (alongamento, spinning, hidroginástica, treinamento funcional, corrida, caminhada, aulas de dança, zumba, pilates, etc.).
- As atividades esportivas como futebol, vôlei, tênis ou aquelas que estimulavam os torneios entre famílias estão temporariamente suspensas para evitar aglomeração entre hóspedes.
- O mobiliário da piscina também será reduzido, garantindo o distanciamento adequado e seguro de 2 metros entre os clientes.
- A academia permanece funcionando com limitação de número de pessoas e acesso fiscalizado. Os equipamentos serão higienizados a cada 4 horas. Por segurança, nossas saunas permanecerão fechadas por período indeterminado.
- Cassino e outras atividades de entretenimento terão funcionamento garantido, com distanciamento seguro e limite no número de pessoas presentes. Após cada turma de 5 pessoas na atividade, o espaço e os materiais serão higienizados antes de sua liberação.





# A alimentação

Nova montagem de mesas e cadeiras respeitando distanciamento de 2 metros entre as mesas e 1,5m entre as cadeiras



- Antes de entrar nos restaurantes, todos terão sua temperatura novamente aferidas. Pessoas com temperatura superior a 37,8°C, não poderão entrar no ambiente e terão suas refeições servidas no apartamento.
- Dispensers de álcool em gel estarão espalhados por todo o restaurante.
- Os serviços de buffet serão evitados, sendo a opção buffet assistido e à la carte as mais seguras para todos neste momento.
- O formato de café da manhã poderá ser verificado junto ao hotel escolhido: room service, take away, breakfast box ou grab & go.
- Os itens de frigobar não estarão dispostos na geladeira dos quartos. Os hóspedes que desejarem, deverão entrar em contato por telefone com a equipe, e terão seu pedido atendido diretamente em seu apartamento.

# Protocolo para eventos



## Na entrada e atendimento

- Antes de entrar no hotel, faremos a medição de temperatura de todas as pessoas. Clientes com temperatura superior a 37,8°C serão encaminhados para um atendimento separado dos demais e poderão ter sua entrada desautorizada até a devida avaliação do caso.
- Tapetes sanitizantes serão utilizados em todos os acessos dos hotéis.
- Totens e dispensers de álcool em gel 70% serão dispostos em todas as áreas e salas de eventos.
- Incentivaremos a ventilação natural do ambiente durante as reuniões.

**O USO DE MÁSCARA SERÁ OBRIGATÓRIO PARA TODOS OS PARTICIPANTES!**

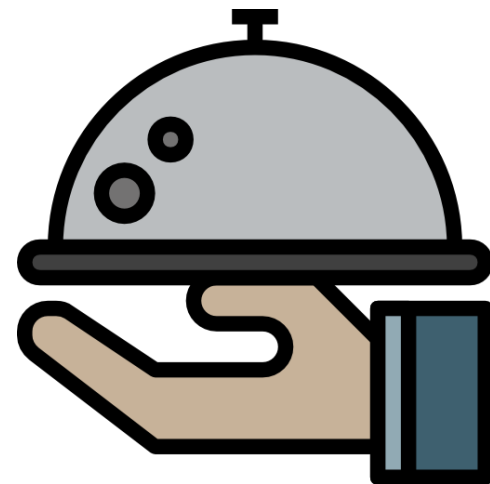
# Novos formatos



- As montagens das salas foram revisadas para garantir distância mínima de 1,5 metro entre cada participante.
- O uso de máscara por participantes também será obrigatório. Caso o participante esteja sem máscara, ele poderá ter sua entrada impedida. Recomendamos que os parceiros pensem em recursos para esta situação.
- Durante o evento, caso alguém apresente os sintomas da COVID-19, destinaremos um local para que a pessoa possa ficar isolada até que seja encaminhada para uma unidade de saúde.

## Alimentação segura

- O serviço de Coffee break, serão servidos em kits individuais (lanche box) para reduzir o contato de pessoas próximas às mesas de serviço.
- Já as refeições serão servidas individualmente em embalagens descartáveis, e/ou em Buffet Assistido ou Take Away.





TRANSAMERICA  
Hospitality Group

[www.transamerica.com.br](http://www.transamerica.com.br)