



PROTOCOLO COVID-19

- Primeiro ponto do protocolo é o uso obrigatório da máscara pelos nossos colaboradores, fornecedores e clientes.
- Em nossa recepção criamos um distanciamento conforme orientação dos órgãos sanitários do país. Instalamos no balcão da recepção uma divisória em acrílico separando os hóspedes e os nossos recepcionistas, reforçando a segurança no momento dos check-ins, check-outs e no atendimento em geral ao público. Foram colocadas janelas na área do lobby do hotel com a finalidade de manter uma ventilação natural e a troca de ar constantemente minimizando a possibilidade de contágio do COVID-19, disponibilizamos também, avisos, sinalizações e instruções com orientações sugeridas pela ANVISA.
- Atendimento preferencial às pessoas de grupo de risco em todos os setores do hotel como: recepção, salão de eventos, restaurante, desta forma garantindo um fluxo ágil para que as pessoas permaneçam o mínimo de tempo possível nos espaços compartilhados do estabelecimento.
- Ao receber o cliente, evitamos cumprimentos com contato físico como aperto de mão e abraços, tudo isso sem perder a nossa essência da cordialidade e cuidados aos nossos clientes.
- Foi reduzido a quantidade de móveis como sofás, mesas, cadeiras e espreguiçadeiras, diminuindo o número de pessoas no local.
- Foi retirado jornais, revistas, livros oferecidos aos hóspedes em nosso Lobby. Quanto a Ficha Nacional de Registro sempre que possível enviamos de forma on-line, porém em alguns momentos ela é feita presencialmente com todos os cuidados necessário para que tal procedimento não cause nenhum tipo de contaminação cruzada.
- Disponibilizamos álcool 70% em todas as áreas do hotel (Lobby, recepção, corredores dos andares, restaurante, Salões de eventos, entrada dos elevadores e nas áreas administrativa) ao entrar no hotel colocamos um tapete para higienização dos sapatos e um totem de álcool gel para a higienização das mãos.
- Intensificamos a limpeza de áreas de maior fluxo e superfície de maior contato como telefones, maçanetas, mesas e objetos são higienizados com produtos devidamente homologados pela ANVISA
- Em nosso restaurante foi feito o distanciamento entre as mesas com mais de 1,5 metros, os nossos atendentes usam máscaras e face Shield para maior segurança aos nossos clientes.
- A limpeza das UHs é feita conforme orientação dos órgãos oficiais e da Vigilância Sanitária. Os nossos colaboradores estão utilizando Epis, como máscaras, luvas, Face Shield, avental e todo material necessário para que seja feita uma higienização segura e eficaz. A retirada do enxoval é feita por um funcionário treinado e devidamente equipado, na higienização da das UHs utilizamos produtos à base de Quaternário de Amônia e Peróxido de Hidrogênio. No momento da limpeza das UHs mantemos o ar-condicionado desligado e porta e janelas abertas, proporcionando uma ventilação natural.
- A nossa equipe vem se aperfeiçoando a cada dia através de palestras e treinamentos para melhor atender aos nossos clientes, com segurança, agilidade cuidando do nosso maior patrimônio que são os nossos hóspedes.